

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**  
**W RAMACH SERWISU WWW.CAMPFUN.PL**

**I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług oferowanych przez Camp Fun Sp. z o.o. w Lublinie drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu [www.campfun.pl](http://www.campfun.pl), oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.
2. Serwis pod adresem [www.campfun.pl](http://www.campfun.pl) prowadzony jest przez Camp Fun spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Zamojskiej 8/9, 20-105 Lublin, nr KRS: 0000880089, NIP: 9462703344, REGON: 38798711800000, adres www: [WWW.CAMPFUN.PL](http://WWW.CAMPFUN.PL), adres email: [KONTAKT@CAMPFUN.PL](mailto:KONTAKT@CAMPFUN.PL).
3. Korzystanie z Serwisu oznacza, że Usługodawca zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**II. DEFINICJE**

1. **CF** – Camp Fun spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Zamojskiej 8/9, 20-105 Lublin, nr KRS: 0000880089, NIP: 9462703344, REGON: 38798711800000, adres www: [www.campfun.pl](http://www.campfun.pl), adres email: [KONTAKT@CAMPFUN.PL](mailto:KONTAKT@CAMPFUN.PL), wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Lubelskiego pod numerem 309, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., będąca właścicielem Serwisu;
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu;
3. **Serwis** – witryna internetowa CF działająca pod adresem: [www.campfun.pl](http://www.campfun.pl) i wszystkie podstrony, umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Usług oferowanych za jej pośrednictwem;
4. **Usługa** - usługi oferowane i świadczone drogą elektroniczną przez CF na rzecz Użytkownika, o których mowa na stronie [www.campfun.pl](http://www.campfun.pl),
5. **Impreza turystyczna** - usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia drogą elektroniczną Usług przez CF;
7. **Formularz kontaktowy** - funkcjonalność Serwisu znajdująca się na stronie <https://www.campfun.pl/kontakt> i umożliwiająca Użytkownikowi nawiązanie kontaktu z CF, w szczególności złożenie zapytania;
8. **Formularz zgłoszeniowy** - funkcjonalność Serwisu znajdująca się na stronie [www.campfun.pl/formularz-zgloszeniowy](http://www.campfun.pl/formularz-zgloszeniowy) umożliwiająca Użytkownikowi zgłoszenie chęci udziału w koloniach organizowanych przez CF;
9. **Umowa o Udział w Koloniach Camp Fun** - umowa, której przedmiotem jest organizacja przez CF na rzecz uczestnika Kolonii w Ośrodku Wypoczynkowym Jolanta w Krasnobrodzie (adres: ul. Wczasowa 3, 22-400 Krasnobród) w terminie uzgodnionym terminie.

### **III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie CF oferuje dostęp do zawartości Serwisu i Usług polegających na: możliwości zapoznania się z propozycjami i warunkami Imprez turystycznych oferowanych przez CF, dokonanie zgłoszenia chęci uczestnictwa w Imprezie turystycznej oferowanej przez CF, podanie danych dotyczących Użytkownika oraz osoby, na której rzecz będzie zawierana Umowa o Udział w Koloniach CAMP FUN, zapoznanie się z innymi ewentualnymi ofertami CF.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z propozycjami oferowanymi przez CF imprez turystycznych (Kolonii Camp Fun). Informacje publikowane w Serwisie dotyczą m.in. ogólnych informacji dotyczących udziału w Koloniach Camp Fun, okresu trwania Kolonii Camp Fun, miejsca, w którym Kolonie Camp Fun będą realizowane, warunków zakwaterowania uczestników Kolonii Camp Fun, kadry, cenie Kolonii Camp Fun, sposobie rezerwacji pobytu na Koloniach Camp Fun, Programie Kolonii, Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Koloniach Camp Fun.
3. Informacje prezentowane w Serwisie stanowią zaproszenie do złożenia oferty rezerwacji oraz zawarcia Umowy o Udział w Koloniach Camp Fun.
4. Zdjęcia ośrodka Kolonijnego zamieszczone w Serwisie mają charakter poglądowy, zaś rzeczywisty wygląd Ośrodka Kolonijnego w dacie odbywania Kolonii Camp Fun może różnić się od prezentowanego na zdjęciach.

### **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Do korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien posiadać: urządzenie, które umożliwia kontakt z siecią Internet, nieprzerwany dostęp do Internetu, standardowy system operacyjny, aktualną wersję standardowej przeglądarki internetowej umożliwiającej dostęp do Serwisu oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Bezpieczeństwo korzystania z Serwisu, w tym poufność danych przekazywanych drogą za pośrednictwem Serwisu zapewnia certyfikat SSL wystawiony przez ESET, dzięki któremu nie ma możliwości przejęcia informacji przekazywanej za pośrednictwem Serwisu.
3. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje na temat plików cookies zawarte są w Polityce plików cookies.
4. W celu dokonania Zgłoszenia chęci udziału w oferowanych przez CF za pośrednictwem Serwisu Imprezach turystycznych (Kolonii Camp Fun), Użytkownik winien wypełnić Formularz zgłoszeniowy zamieszczony w Serwisie, wskazując następujące dane: imię i nazwisko osoby zgłaszającej chęć udziału w Koloniach Camp Fun, adres e-mail do kontaktu, na który zostanie przesłany przez CF właściwy formularz udziału w koloniach Camp Fun, numer telefonu do kontaktu, wiek dziecka (uczestnika Kolonii), dostępny turnus, którym Użytkownik jest zainteresowany.
5. Zgłoszenia chęci udziału w Koloniach Camp Fun kierowane do CF za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego w Serwisie są przyjmowane przez Usługobiorcę przez 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy o ile nic innego nie wynika z informacji wskazanych w Serwisie. Na skutek skierowania przez Użytkownika Formularza zgłoszeniowego CF udziela odpowiedzi na wskazany przez Użytkownika w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail, przesyłając Użytkownikowi dostęp do szczegółowego formularza zgłoszeniowego - rezerwacji pobytu na Koloniach Camp Fun.
6. Szczegółowy formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 5 powyżej wymaga obowiązkowego podania poniższych informacji: Imię i nazwisko rodzica/opiekuna

prawnego, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, adres zamieszkania, czy ma zostać wystawiona faktura, dane na jakie ma zostać wystawiona faktura, imię i nazwisko dziecka - uczestnika Kolonii Camp Fun, jego data urodzenia, wybrany turnus spośród wskazanych w formularzu, informacja o ew. ograniczeniach związanych z dietą, informacja co do chęci skorzystania z bonu turystycznego 500+, sposób dojazdu dziecka na kolonie Camp Fun, informacja o źródłach pozyskania wiedzy o Koloniach Camp Fun. W formularzu mogą być również wskazane: imię i nazwisko osoby z którą zgłaszany uczestnik kolonii Camp Fun chce przebywać w pokoju, imię i nazwisko osoby polecającej Kolonie Camp Fun. Wysłanie formularza zgłoszeniowego jest jednoznaczne z akceptacją zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności w celu przygotowania Umowy Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

7. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Camp Fun faktur elektronicznych na podany adres e-mail Użytkownika.
8. Do zgłoszenia przez Użytkownika zgłoszenia chęci udziału w Koloniach Camp Fun wymagane jest, aby Użytkownik zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptował jego treść.
9. Sposób i moment zawarcia Umowy o Udział w Koloniach Camp Fun, dokonania zapłaty oraz jej treść określają, dostępne w Serwisie, Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Camp Fun Sp. z o.o.

## **V. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH I ZASTRZEŻENIA PRAWNE**

1. Treści udostępniane w Serwisie, użyte w nim znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, multimedia oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w Serwisie. W szczególności zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługobiorcy, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu. Użytkownik Serwisu ma prawo przeglądania zamieszczonych w Serwisie stron, dokonywania ich zapisu na dysku twardym w postaci plików tymczasowych, drukowania wybranych stron Serwisu na własnego użytku prywatnego.
3. Serwis jest dostępny w takim stanie, w jakim Użytkownik otrzymuje go z serwera obsługującego. CF nie udziela gwarancji co do dostępności Serwisu, która może być ograniczona lub przerwana bez powiadamiania Użytkownika (np. w celu wykonania prac serwisowych lub z innych przyczyn).
4. CF przysługuje prawo do zmiany zawartości Serwisu przez włączenie dodatkowych stron, wyłączenie stron wcześniej dostępnych dla Użytkownika. Oferty zawarte w Serwisie są dostępne jedynie wtedy, gdy możliwym jest dokonanie ich rezerwacji za pośrednictwem Serwisu.
5. W przypadku nieupoważnionego korzystania przez Użytkownika z Serwisu, CF zastrzega sobie prawo do podjęcia niezbędnych kroków prawnych, w tym wystąpienia na drogę postępowania sądowego.

## **VI. REKLAMACJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu należy kierować do CF pocztą elektroniczną na adres email: [KONTAKT@CAMPFUN.PL](mailto:KONTAKT@CAMPFUN.PL), ewentualnie pocztą tradycyjną na adres siedziby CF, bądź osobiście w siedzibie CF.
2. W reklamacji winny być wskazane: dane Użytkownika umożliwiające udzielenie przez CF odpowiedzi na reklamację, opis nieprawidłowości w Usłudze świadczonej przez CF.
3. CF rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące wykonania Umowy o Uczestnictwo w Koloniach Camp Fun można zgłaszać i będą rozpatrywane zgodnie z zamieszczonymi w Serwisie Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Camp Fun Sp. z o.o.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Odstąpienie od Umów o Udział w Koloniach Camp Fun następuje zgodnie z zamieszczonymi w Serwisie Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Camp Fun Sp. z o.o.
2. CF zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony przez Użytkownika praw nabytych. O zmianach Regulaminu Usługobiorca poinformuje publikując zmieniony Regulamin w Serwisie.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.
4. Oświadczenia woli złożone przez CF i Użytkownika w formie elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) będą równoważne z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej.
5. CF wskazuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.
6. Wszelkie ewentualne spory, CF i Użytkownik zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w okresie 14 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługobiorcy. W wypadku, gdy Usługobiorcy przysługuje status konsumenta, wszelkie spory będą rozpatrywane przez Sąd właściwy na zasadach ogólnych.
7. Polityka prywatności i Cookies zostały określone w osobnym dokumencie opublikowanym w Serwisie na stronie <https://www.campfun.pl/polityka-prywatnosci>
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce prywatności i Cookies, zastosowanie znajdują przepisy Regulaminu opracowany został w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uwzględniając: a) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.), b) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000), c) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204), d) Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, e) Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014

poz. 827), f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2021 r. i jest publikowany w Serwisie na stronie: [www.campfun.pl/regulamin](http://www.campfun.pl/regulamin)